

POLITYKA JAKOŚCI FORKLIFT Sp. z o.o.

Polityka Jakości FORKLIFT Sp. z o.o. służy realizacji nadrzędnego celu firmy jakim jest posiadanie i doskonalenie organizacji zorientowanej na Klienta.

Cel ten realizujemy poprzez świadczenie najwyższej jakości usług w branży środków transportu magazynowego przy zachowaniu opłacalności, która zapewnia przedsiębiorstwu finansowe podstawy rozwoju. Wszyscy dążymy do tego, aby nazwa naszej firmy była zawsze utożsamiana z najwyższą jakością.

Nasze cele realizujemy poprzez:

- Systematyczne podejście do jakości poprzez wdrożenie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- Badanie zadowolenia Klienta oraz podejmowanie działań w celu zwiększenia ilości Klientów i zapewnienia trwałego rozwoju firmy,
- Systematyczne badanie rynku,
- Optymalizację kosztów,
- Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz motywowanie ich do osiągnięcia celów zorientowanych na jakość, do osobistego zaangażowania i doskonalenia organizacji pracy,
- Ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług dotyczących środków transportu magazynowego poprzez terminowość, minimalizację reklamacji Klientów oraz stałe monitorowanie usługi za pomocą nowoczesnych urządzeń.

Kierownictwo firmy zapewnia, że Polityka Jakości jest zrozumiała i wdrożona, że są zapewnione środki do jej realizacji, jak również stosowana jest okresowa ocena efektywności całego Systemu Zarządzania Jakością oraz planowanie stosownych działań.

Ponadto Kierownictwo czyni wszystkich pracowników odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, jak również zobowiązuje do wykazania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Gwarancją osiągnięcia wytyczonych celów jest funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością opartego o normy: Zarządzanie Jakością PN-EN ISO 9001:2008 oraz PN-EN ISO 9004: 2001, ponadto jego rozwój w kierunku Systemu Zintegrowanego opartego również o normy dotyczące Zarządzania Środowiskowego PN-EN ISO 14001 i Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy PN-N-18001.

Niniejsza polityka jest ogólnie dostępna dla wszystkich zainteresowanych wewnątrz i na zewnątrz przedsiębiorstwa